

Zoulou



www.traleho.fr

1. Accueil

Ukufika

Pour faire votre entrée administrative et créer votre dossier, merci de présenter :
Ukwenza ukungena kwakho kokuphatha nokudala ifayela lakho, ngiyabonga ngokuletha:



Votre pièce d'identité ou votre passeport

Iphepha lakho lokwazisa noma ipasipoti



Votre carte Européenne de santé

Ikhadi lakho lezempilo laseYurophu



Votre carte d'assurance privé

Ikhadi lakho lomshuwalense



Les frais de votre passage aux Urgences seront à votre charge

Izindleko zokuvakashelwa kwakho ku-ER zizoba ngezindleko zakho

2. Votre attente

Ukulinda kwakho

Une fois votre dossier créé, allez vous asseoir sur les chaises rouges face aux infirmiers, ils vous appelleront dès que votre tour viendra.



Uma irekhodi lakho lidalwa, hamba izihlalo ezibomvu phambi kwabahlengikazi, bazokubiza ngokushesha nje uma kufika isikhathi sakho.



En attendant, merci de ne pas manger, boire ou fumer.

Okwamanje, sicela ungadli, uphuze noma ungabhemi.

Si votre douleur augmente, adressez vous à l'infirmier d'accueil qui vous donnera un antalgique.



Uma ubuhlungu bakho bukhula, thintana nomhlengikazi ongakunika i-analgesic

3. Votre prise en charge avec l'IAO

Ukwesekwa kwakho noMhlengikazi

Vous serez installé dans une pièce a calme, ou vous expliquerez à l'infirmier le motif de votre venue.

Uzohlala egumbini elithule, lapho uzokuchazela umhlengikazi isizathu sokuvakashelwa kwakho.

L'infirmier va vous poser un bracelet qui indique votre nom et votre prénom, gardez le tout le temps de votre séjour aux urgences ou à l'hopital.



Umhlengikazi uzokucela ukuthi ugqoke isongo elibonisa igama lakho negama lakho lokuqala, gcina yonke indawo yakho yokuhlala egumbini lokuphuthumayo noma esibhedlela.

Afin de faciliter l'examen du médecin, l'infirmier vous demandera peut être de vous habiller avec une blouse de l'hopital.



Ukuze lula ukuhlolwa kukadokotela, umhlengikazi angase akucele ukuthi ugqoke nge-blouse yesibhedlela.

Une fois les questions de l'infirmier d'accueil posées, il vous emmènera dans un secteur de soin pour attendre le médecin.

Uma ngabe imibuzo yomhlengikazi wekhaya ibuzwa, izokuyisa endaweni yokunakekelwa ukuze ulinde udokotela.

Votre famille ne pourra pas venir avec vous dans le secteur de soins, elle devra attendre dans le hall.

Umndeni wakho ngeke ukwazi ukuza nawe endaweni yokunakekela, kuzodingeka ulinde ehholo.

4. La consultation médicale

Ukubonisana kwezokwelapha



Un étudiant en médecine viendra vous examiner et vous poser d'autres questions pour approfondir votre examen.

Umfundi wezokwelapha uzoza ukukuhlola futhi akubuze imibuzo eminye ukuze uqhubeke nokuhlola kwakho.

Selon votre état de santé, le médecin demandera parfois des soins, comme une prise de sang, un examen comme une radio ou un scanner, ou pourra demander de vous garder en observation pour surveiller votre état de santé.



Ngokuya ngesimo sakho sempilo, udokotela ngezinye izikhathi uzokucela ukunakekelwa, njengokuhlolwa kwegazi, izivivinyo ezifana nomsakazo noma isithwebuli, noma angacela ukukugcina.

Après une prise de sang, il faut environ 1h30 pour avoir le résultat.

Emva kokuhlolwa kwegazi, kuthatha cishe amahora angu-1:30 ukuthola umphumela.

Si le médecin demande un scanner, vous aurez l'examen dans la journée (ou la nuit), mais il y a parfois beaucoup de scanner à réaliser dans la même journée et l'attente peut durer quelques heures.



Uma udokotela ecela ukuskena, uzothola ukuskena ngosuku (noma ebusuku), kodwa ngezinye izikhathi kukhona ukuskena okuningi okwenziwa ngosuku olufanayo futhi ukulinda kungadlulela amahora ambalwa.

Nous vous demandons de ne pas manger ou boire tant que le médecin ne vous y a pas autorisé, certains examens demandant de rester à jeun.



Sikucela ukuthi ungadli noma uphuze kuze kube yilapho udokotela ekunike imvume yakhe, ngezinye izikhathi ecela ukuba uhlale ungenalutho esiswini sakho.